Relatório Anual de SUSTENTABILIDADE 2021

SEBRAE Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Mato Grosso

Sumário

Declaração do Superintendente	3
Prática de Relato	5
Perfil Organizacional	6
Ética e Integridade	11
Gestão de Riscos	13
Governança	14
Engajamento de Stakeholders	17
Emprego	18
Capacitação e Educação	22
Saúde e Segurança no Trabalho	25
Gestão de Fornecedores	26
Formas de Gestão	28
Desempenho Econômico	30
Práticas de Compras	31
Energia	32
Água e Efluentes	33
Biodiversidade	34
Emissões	35
Resíduos	38
Relacionamento – Comunidades Locais	40
Relacionamento – Iniciativas Externas	42
Sumário de Conteúdo GRI	48

Declaração do Superintendente

GRI 102-14

José Guilherme Barbosa Ribeiro
Diretor-Superintendente do Sebrae MT

Passado o momento mais grave da crise pandêmica, o Sebrae Mato Grosso seguiu firme em seu propósito de transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável no Brasil. Mesmo com a retomada parcial das atividades presenciais, os serviços em formato digital continuaram fortalecidos, bem como as medidas e cuidados de biossegurança com colaboradores e clientes.

A instituição reafirma seu compromisso com os princípios dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) em todas as suas atividades - da gestão interna e externa, incluindo relacionamento com fornecedores, a todos os projetos e programas desenvolvidos, signatário que é do Pacto Global desde 2017.

No quesito sustentabilidade e comprometimento com causas globais, um fato importante do ano foi a participação na 26° Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas - COP 26, em Glasgow, na Escócia.

Ao longo de 2021 foram atendidas 56.155 empresas de pequeno porte (MEI, ME e EPP), volume 137% acima das 41 mil planejadas, para o exercício 2021. Os clientes atendidos por meio de serviços digitais alcançaram a marca de 72.270, o que representa 145% dos 50 mil que foram planejados, reforçando que o atendimento remoto continua sendo uma opção muito bem aceita pelos empresários e empreendedores.

Na atuação do Sebrae MT em 2021 destacam-se as ações do Programa de Apoio à Recuperação do Bioma Pantanal – Pró-Pantanal, iniciativa formatada pelo Sebrae nos estados de Mato Grosso e de Mato Grosso do Sul com vista à retomada da economia na região pantaneira por meio de ações de apoio às micro e pequenas empresas no território. A iniciativa é decorrente dos incêndios florestais ocorridos em 2020/21 que afetaram sensivelmente o bioma.

Foram muitas as iniciativas implementadas, incluindo o start do levantamento de campo do Estudo da Dinâmica do Bioma Pantanal - Data Pantanal, finalizado no primeiro semestre de 2022 e um dos principais legados do Programa; e a aplicação da metodologia Chamada de Impacto em parceria com o *Impact Hub Floripa*, e que impulsiona os micro e pequenos negócios de forma prática e com resultados quase imediatos.

Outro ponto a destacar são as soluções de inovação, que foram responsáveis pelo atendimento a 12.142 pequenos negócios, volume bem maior do que foi programado e exprime 296% das 4.100 empresas inicialmente projetadas para serem atendidas ao longo do ano com essa modalidade de serviço.

Assim como no campo da inovação, as soluções de educação empreendedora para jovens, através do Programa Educação Empreendedora, metodologia em que o conhecimento é repassado aos professores de instituições de ensino desde o ensino básico à universidade. Foram atendidos 5.824 professores, total 206% maior do que o planejado.

Declaração do Superintendente

GRI 102-14

Ao longo do ano de 2021, foram ministrados 149 cursos que tiveram 77.836 inscritos, sendo a maioria - 74.342 - na modalidade à distância e 3.494 nas capacitações presenciais. Foram ministradas 372 oficinas somando 10.416 participantes, enquanto as orientações somaram 113.861 para 13.594 pessoas. O Sebrae MT organizou 91 palestras para um público total de 13.594 participantes. Seminários foram 32 reunindo 7.418 pessoas.

Os investimentos em capacitações dos colaboradores, uma marca forte da instituição, chegaram a R$ 203.131,73 aplicados em 2.204 horas de treinamentos, uma média de 53 horas por colaborador, contribuindo para alcançar os objetivos estratégicos e melhoria da performance. Somente da Universidade Corporativa foram ofertados 100 cursos.

Com a retomada das atividades presenciais, o número de colaboradores teve um ligeiro aumento chegando a 208 funcionários, sendo 58% mulheres e 42% de homens, mantendo assim a equidade de gênero.

Mesmo assim houve economicidade em relação a água. Foram consumidos em 2021, 11.039 m3 ante os 11.463 m3 de 2020. Quanto ao consumo de energia chegou a 913.572 kWh, sendo que as usinas fotovoltaicas geraram 57.954,07 kWh.

A emissão de gases efeito estufa atingiram 110,402 toneladas de Co2 equivalente, sendo que foram adquiridos através do Selo de Sustentabilidade Tesouro Verde, crédito de floresta/ ativos ambientais para a neutralização de todas as atividades inventariadas e desenvolvidas na Sede e no Centro Sebrae de Sustentabilidade (CSS).

Em termos de resíduos gerados na Sede e no CSS, 6.820,76 kg são recicláveis, ou que representa 72,08% do total produzido. Os resíduos orgânicos respondem por 9,5% (900,70kg), e os rejeitos 18,4% (1.741 kg).

O Centro Sebrae de Sustentabilidade (CSS), referência na temática para todo o Sistema Sebrae, teve seu prédio novamente reconhecido internacionalmente, vencendo o Breeam Awards 2021 na categoria Excelência na América Latina.

A construção sustentável inclui técnicas construtivas utilizadas pelos índios Yawalapiti que vivem no Alto Xingu, em Mato Grosso, e é um exemplo para o Brasil e o mundo. Durante 2021, o Centro Sebrae de Sustentabilidade recebeu 2.861 visitantes em 103 visitas técnicas agendadas, sendo quatro internacionais – empresários da Coreia do Sul, corpo diplomático da Espanha, engenheiros da França e Itália – comprovando a visibilidade e importância internacional e projetando o Sebrae Mato Grosso como uma ferramenta de desenvolvimento sustentável para a melhoria da qualidade da vida no Planeta.

Prática de Relato

GRI 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

O Relatório de Sustentabilidade do SEBRAE Mato Grosso foi elaborado em conformidade com as Normas GRI (*Global Reporting Initiative*), opção "de acordo" Essencial, também faz parte do compromisso assumido com o Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A edição anterior, relativa ao ano de 2020, foi publicado em 11 de novembro de 2021, podendo ser encontrado no endereço:
https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/mt/transparencia?codUf=12

O relato compreende o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, e não foi submetido a verificação externa. Quaisquer dúvidas sobre as informações constantes neste relatório, reportar para: gri.sebraemt@mt.sebrae.com.br

A lista de tópicos e materiais houve apenas mudanças pela opção de relato, prevalecendo os conteúdos que melhor refletem a atuação do Sebrae Mato Grosso de acordo com sua atividade. No final do Relatório consta o Sumário de conteúdo GRI, que especifica todos os Standards GRI utilizados e lista todos os conteúdos incluídos no relatório e ainda as razões para omissão.

As entidades que fazem parte das demonstrações financeiras consolidadas ou de documentos equivalentes da instituição são órgãos governamentais interessados, as empresas e comunidade em geral, pois essas demonstrações financeiras são divulgadas no portal da transparência do Sebrae Mato Grosso, no documento chamado **Relatório de Gestão 2021.**

Perfil Organizacional

GRI 102-1, 102-2, 102-5, 102-6, 102-7, 102-16

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Mato Grosso (Sebrae/MT) é uma entidade associativa de direto privado, sem fins lucrativos, seus atos constitutivos estão consolidados por meio do Estatuto Social, submetido ao Conselho Deliberativo Estadual (CDE) e aprovado pelo Conselho Deliberativo Nacional (CDN). Integra o Sistema Sebrae criado pela Lei 8.029, de 12 de abril de 1990, regulamentada pelo Decreto 99.570, de 09 de outubro de 1990.

O Sebrae Mato Grosso tem por objetivo fomentar o desenvolvimento sustentável, a competitividade e o aperfeiçoamento gerencial dos microempreendedores individuais, microempresas e das empresas de pequeno porte, trabalha com a geração e disseminação de conhecimentos com intuito de contribuir para o estímulo a competitividade e a sustentabilidade dos pequenos negócios, ajudando a criar ambiente favorável para o desenvolvimento no Estado de Mato Grosso.

46 anos

em Mato Grosso

Propósito

Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável no Brasil.

Visão de Futuro

Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os pequenos negócios.

Perfil Organizacional

GRI 102-2, 102-6

O público do Sebrae é composto por Pequenos Negócios e seus proprietários (empresários, produtores rurais e artesãos) e Pessoas Físicas.

Atua além disso no atendimento de pessoas físicas que ainda não possuem um negócio, nos quais o Sebrae pode contribuir para despertar seu espírito empreendedor e desenvolver capacidades empreendedoras.

O ambiente no qual os clientes do Sebrae estão inseridos conta com diversas organizações empresariais e parceiros, a qual são envolvidos nas ações promovidas ou apoiadas em prol dos pequenos negócios.

Os parceiros são organizações e empresas públicas ou privadas que podem atuar como parceiros do Sebrae em benefício dos pequenos negócios, figurando ou não como partícipe em acordos de cooperação

Perfil Organizacional

GRI 102-2, 102-6

Estratégia de Atuação

Mapa Estratégico do Sistema Sebrae

Perfil Organizacional

GRI 102-3, 102-4

Relacionamento

O Sebrae Mato Grosso fortalece a presença por meio de Regionais, constituído por unidades de atendimentos com o objetivo de ampliar o atendimento e cumprir com o propósito de "Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil".

CANAIS SEBRAE MATO GROSSO

www.mt.sebrae.com.br

www.facebook.com/sebraemt

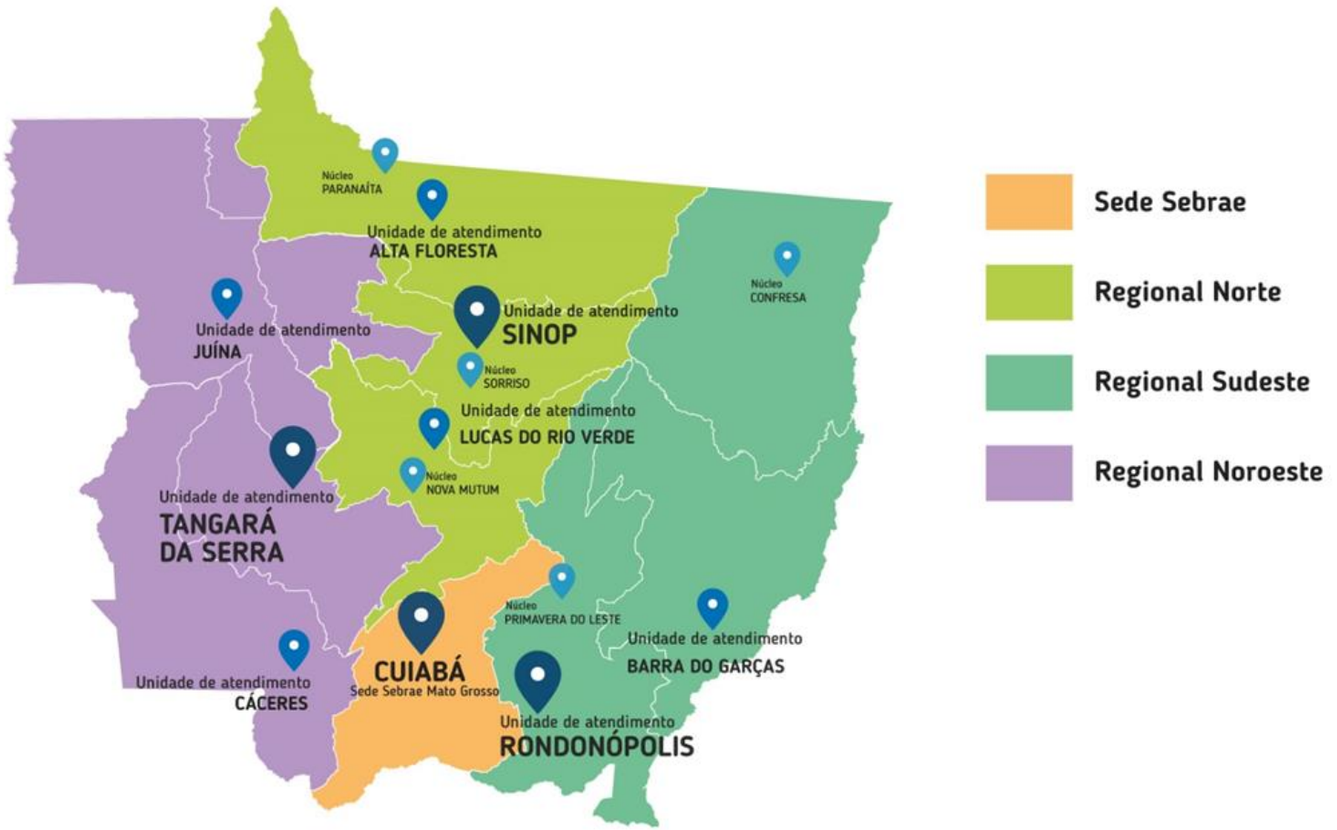
www.instagram.com/sebraematogrosso

www.linkedin.com/company/sebraemt

www.youtube.com/user/SebraeMatoGrosso

0800-570-0800

Presença Física



Perfil Organizacional

GRI 102-3, 102-4

Unidades do Sebrae Mato Grosso em Cuiabá

Sede

Telefone / WhatsApp: 0800-570-0800
Site: www.mt.sebrae.com.br
E-mail: atendimento@mt.sebrae.com.br
Facebook: www.facebook.com/sebraemt
Twitter: www.twitter.com/sebraemt
Instagram: https://www.instagram.com/sebraemt/

Centro Sebrae de Sustentabilidade

Telefone: (65) 3648-5280
Site: www.sustentabilidade.sebrae.com.br/Sustentabilidade/
Facebook:
https://www.facebook.com/centrosebraedesustentabilidade
Twitter: www.twitter.com/centro_sebrae
Instagram: https://www.instagram.com/centro_sebrae
Google+: https://plus.google.com/u/0/108143109202591952943
Youtube: https://www.youtube.com/user/sustentabilidadetv

Centro de Eventos do Pantanal

Telefone (65) 3318-1600
Site: http://www.eventospantanal.com.br/
Facebook:
https://www.facebook.com/CentrodeEventosdoPantanal
Instagram:
https://www.instagram.com/centrodeeventosdopantanal/

Ética e Integridade

GRI 102-16

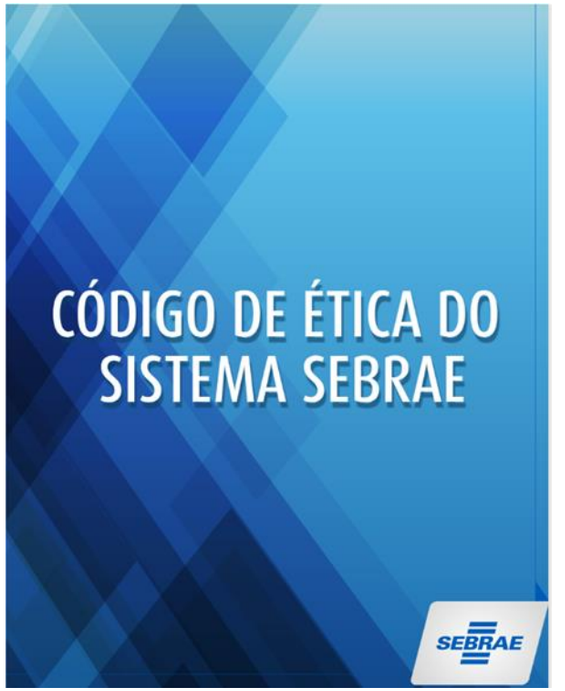
O Código de Ética do Sebrae Mato Grosso está vigente desde 26/09/2017, por meio da Resolução CDE/MT nº 007/2017, que resolve aprovar na íntegra o Código de Ética do Sistema Sebrae, aprovado pela Resolução CDN nº 289/2017.

O Código de Ética se aplica aos conselheiros, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae, bem como fornecedores e parceiros, pessoas físicas ou jurídicas, que se relacionem (direta ou indiretamente) com o objeto econômico e financeiro do Sistema Sebrae.

Estabelece a Comissão de Ética como sendo o órgão permanente, constituída por, no mínimo 03 (três) empregados, conforme Portaria n° 068/2021 com validade até 31/12/2022. Os colaboradores são indicados pela Diretoria Executiva entre ocupantes de cargos de confiança, sendo um deles o Ouvidor.

A Comissão de Ética reporta seus trabalhos à Diretoria Executiva do Sebrae Mato Grosso, ou ao respectivo Conselho Deliberativo Estadual, a qual compete a decisão final quanto a natureza da ação disciplinar e sua aplicação.

Os respectivos tramites de funcionamento da Comissão de Ética do Sebrae Mato Grosso são regulamentados pelo Regimento Interno, aprovado por Resolução DIREX nº 030/2018.



Ética e Integridade

GRI 102-16

Canais de Manifestação

O Sebrae mantém Canal de Ouvidoria, que pode ser acessado via Portal do Sebrae, para receber sugestões, reclamações, elogios ou denuncias qualquer atuação do Sebrae ou de situações e pessoas ligadas à instituição.

A Ouvidoria atua com públicos externos e internos, e conta com ouvidores e pessoas capacitadas para garantir que a sua manifestação seja atendida com um tratamento adequado.

Treinamentos

O Sebrae Mato Grosso apresenta Código de Ética e os canais de atendimento aos empregados e estagiários no momento em que iniciam o trabalho na instituição por meio do Programa Onboarding.

Para fornecedores, as informações sobre o Código de Ética e outras políticas internas ficam disponível no instrumento contratual, além de ser apresentado nas reuniões de alinhamento pós contratação, e aos fornecedores credenciados essas informações consta no edital de credenciamento e integram os treinamentos.

Gestão de Riscos

GRI 102-11

O Sebrae Mato Grosso vem ao longo do tempo amadurecendo no tema da gestão de riscos, com diversas iniciativas de aculturamento do tema, principalmente nas atividades realizadas pelas unidades de suporte como Finanças e a Auditoria Interna.

Com a implantação do Programa de Compliance e da Política de Gestão de Riscos (Manual do Programa de Integridade Corporativa – Compliance - do Sistema SEBRAE – atualizado pela Resolução CDN nº 387/2021) e da Política de Gestão de Riscos (Resolução DIREX nº 35/2018 do Sebrae/MT).

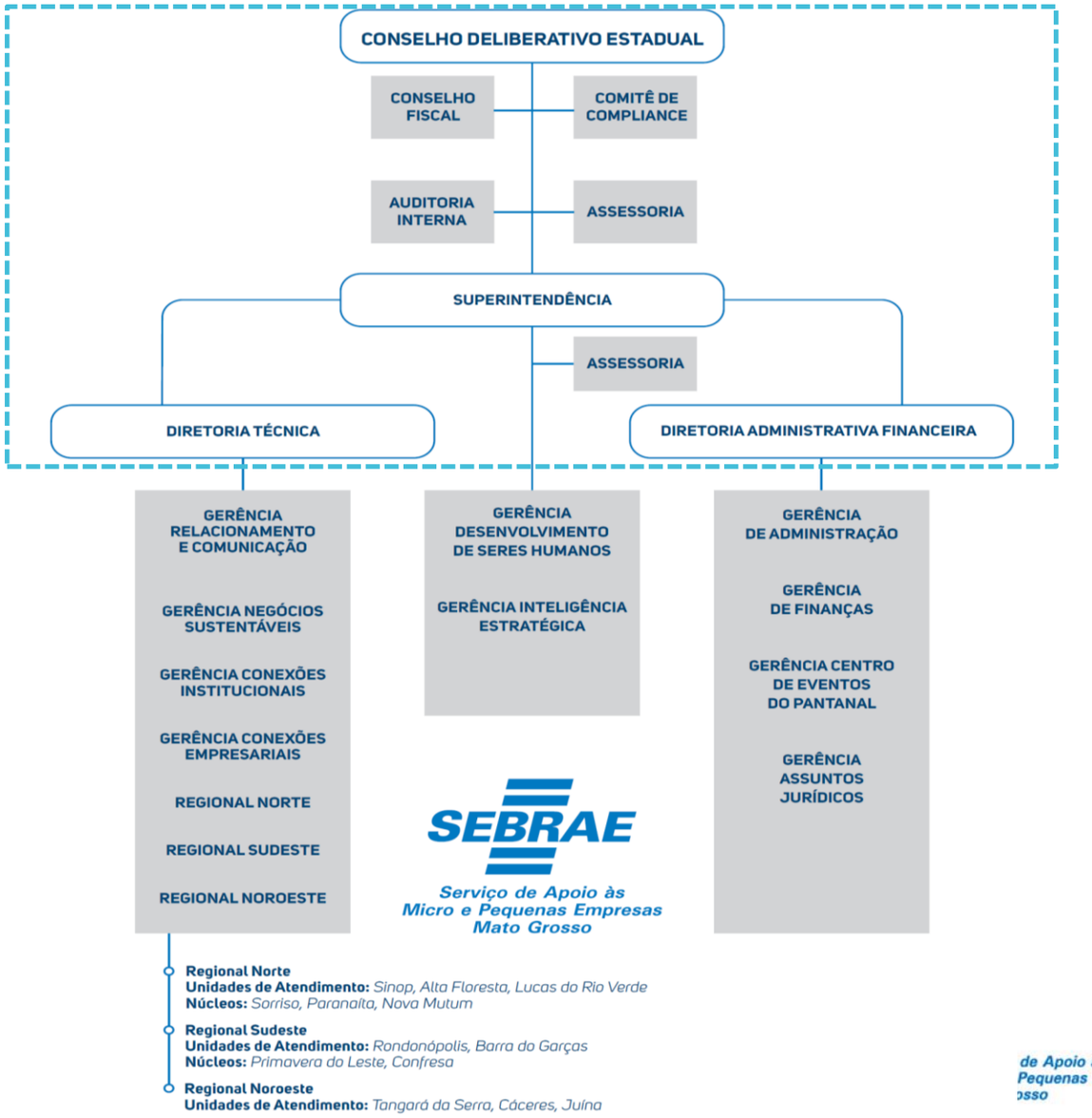
Em 2020 o Conselho Deliberativo Nacional (CDN) aprovou a Política de Controles Internos (Resolução CDN nº 351/2020 atualizada pela Resolução CDN nº 388/2021) e em 2021 o Programa Nacional de Gestão de Riscos Estratégicos (PNGRE), tendo como foco principal os objetivos estratégicos do SEBRAE.

A COVID-19 trouxe novas perspectivas para gestão de riscos, o qual de certa forma abriu oportunidades para redução das vulnerabilidades e fortalecimento da capacidade de resposta da instituição a situações externas que afetaram diretamente os processos, a gestão e o cotidiano do Sebrae Mato Grosso por meio da sua transformação digital.

Governança

GRI 102-18, 405-1

Estrutura de Governança



Alta Governança do Sebrae/MT

Função: Deliberativa
Mulheres: 1/22
Mandato: 2019-2022

Função: Executiva
Mulheres: 2/3
Mandato: 2019-2022

Governança

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 202-2

A atuação do Sebrae Mato Grosso está definido no Estatuto Social, sendo este com 5 títulos que compreende: fundamentos; associados instituidores; estrutura básica e suas atribuições; patrimônio, rendimentos e regime financeiro; e disposições gerais .

A Estrutura de Governança é composta pelo Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

O Conselho Deliberativo Estadual – CDE é composto por 22 participantes, sendo 11 titulares e 11 suplentes, e é assessorado pelo Conselho Fiscal (órgão de estrutura básica que fiscaliza os atos de gestão administrativa, contábil, patrimonial e financeira) com 6 participantes (3 titulares e 3 suplentes) e pela Diretoria Executiva, composta por três diretores.

A Diretoria Executiva faz parte do corpo técnico do Sebrae Mato Grosso e da comunidade local.

- José Guilherme Barbosa Ribeiro – Diretor-Superintendente
- Eliane Ribeiro Chaves – Diretora Técnica
- Eneida Maria de Oliveira – Diretora Administrativa Financeira

Os conselheiros representam as 11 organizações denominadas associados instituidores, e são indicados por elas.

O referencial são as normativas de controles interno e externo, analisando e monitorando os riscos da entidade. A Gerência de Auditoria Interna mantém relacionamento com órgãos fiscalizadores, como Controladoria Geral da União – CGU, Tribunal de Contas da União – TCU, Auditoria Independente, Conselho Fiscal e outros órgãos de controle/fiscalização. Essa atuação previne a administração de conflito de interesses.

Governança

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-26

Papeis da Governança e Comitês

Conselho Deliberativo Estadual (CDE) - é o órgão colegiado de direção superior, que detém o poder originário e soberano no âmbito do Sebrae/MT e tem como membros associados 11 (onze) entidades representadas por conselheiros titulares e respectivos suplentes. Possui suas funções detalhadas no Estatuto Social do Sebrae Mato Grosso e entre as funções, destacamos: eleger o seu presidente, o Diretor Superintendente e os demais Diretores, aprovar o Plano Plurianual (PPA) e o Orçamento Anual, Regimento Interno, e prestação de contas.

Conselho Fiscal (CF) - é o órgão de assessoramento do CDE para assuntos de gestão contábil, patrimonial e financeira. É composto por 03 (três) membros efetivos e 03 (três) suplentes, eleitos pelo CDE, para mandato de 04 (quatro) anos consecutivos, sem remuneração, e se reúnem trimestralmente. Dentre as suas competências, destacam-se: Elaborar proposta de Regimento Interno do Conselho Fiscal e submetê-la ao CDE, e Examinar e emitir parecer sobre as demonstrações financeiras e prestações de contas anuais do Sebrae Mato Grosso.

Diretoria Executiva (DIREX) - é o órgão colegiado responsável pela gestão administrativa e técnica do Sebrae Mato Grosso. É composta por 03 (três) diretores, eleitos pelo Conselho Deliberativo Estadual.

Comitê de Compliance - composto por 03 membros escolhidos pelo CDE, tendo com principais atribuições: manifestar-se perante o CDE sobre as questões referentes ao Programa de Compliance, e mantê-lo informado das ações desenvolvidas no âmbito do referido Programa no Sebrae Mato Grosso.

Comitê de Ética - tem como atribuição analisar as manifestações recebidas da Ouvidoria que guardem relação com infrações ao Código de Ética do Sistema Sebrae, mantendo como princípios a retidão e a imparcialidade nas suas análises.

Ouvidoria - conta com uma estrutura de atendimento no Sebrae Mato Grosso, com 02 profissionais certificados pela ABO – Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman para atendimento local, em conformidade com a Instrução Normativa nº 49/02 do Sebrae Nacional.

Comitê de Segurança da Informação e Comunicação - atua como responsável pelo gerenciamento da Política de Segurança de Tecnologia da Informação, no âmbito do Sebrae Mato Grosso.

Comitê de Comitê de Governança Corporativa, Riscos e Controles - atua considerando a Política de Gerenciamento de Riscos do Sebrae Mato Grosso e a Política de Controles Internos do Sistema Sebrae.

Encarregado de Dados - atua no tratamento da Lei Geral de Proteção de Dados, no âmbito do Sebrae Mato Grosso, como forma de harmonizar os processos internos.

Unidade de Auditoria Interna - com atribuição de assessorar a Diretoria Executiva, Conselhos Deliberativo e Fiscal e Unidades Organizacionais por meio da auditoria de processos e projetos e do relacionamento com órgãos fiscalizadores, contribuindo para a transparência e segurança da gestão, eficiência na utilização dos recursos, bem como para a eficácia dos objetivos da Entidade.

Engajamento de Stakeholders

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-46, 102-47

Aspectos materiais identificados e limites

O levantamento de materialidade foi identificado no ano de 2016 e continuou em vigência até 2021.

À época foram levantados tópicos relevantes em relação aos impactos das atividades da entidade nas dimensões ambiental, social e econômica.

Em relação aos stakeholders considerados pela instituição, não houve alteração e continuou em vigência até 2021.

A organização e indivíduos que são significativamente afetados pelas atividades desenvolvidas, são os seguintes:

- Clientes (Pequenos Negócios),
- Sociedade,
- Colaboradores,
- Conselheiros e governança coorporativa,
- Fornecedores.

Resultados da pesquisa de satisfação do cliente (NPS)

O Sistema Sebrae mede a satisfação do cliente através da Pesquisa Aplicabilidade, Efetividade e NPS (SAE). Na pesquisa realizada em 2021, superamos nossa meta de 80 pontos chegando a 83,10.

83,10

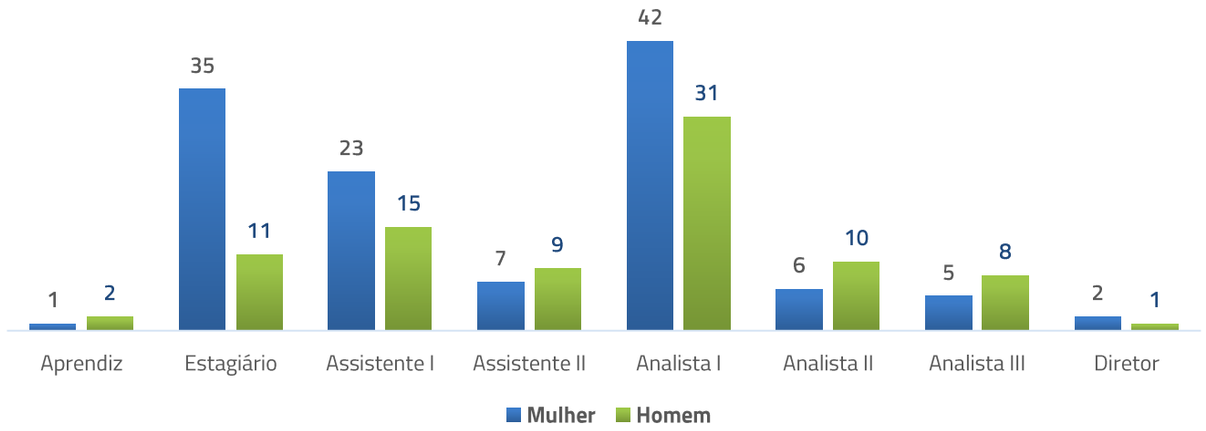
Nota NPS (2021)

Emprego

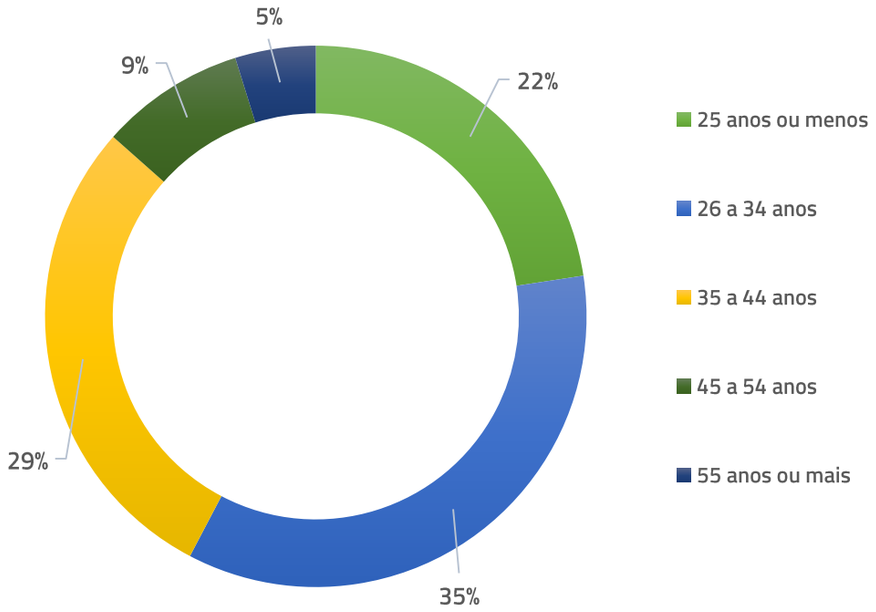
GRI 102-8, 401-1

Em 2021, dos 208 colaboradores, 58% eram mulheres e 42% eram homens. O número de funcionários teve um aumento de 14% relação ao ano anterior. Na Sede é onde se concentra, a maioria dos funcionários do Sebrae Mato Grosso.

Colaboradores
(por cargo, 2021)



Colaboradores
(por faixa etária, 2021)



13,70%

TUNOVER

1,0%

ABSENTEÍSMO

Emprego

GRI 102-41, 401-2

Acordo e Negociações Coletiva

100% dos empregados celetistas com vínculo de prazo indeterminado, são regidos pelas normas do Acordo Coletivo. A comissão que representa os empregados é composta por 03 (três) empregados da instituição.

Neste Acordo Coletivo foram complementadas informações acerca dos itens a seguir:

- Jornada de trabalho e sistema de compensação de horas;
- Reajuste salarial (dissídio anual) e data de pagamento dos salários;
- Jornada de teletrabalho;
- Incentivo à cultura - empregados poderão ser abonados em até 3 faltas consecutivas se fizerem viagem internacional;
- Indenização de mudança - em casos de alteração definitiva de posto de trabalho do empregado, que necessite mudança de domicílio, o Sebrae/MT arca com o pagamento de auxílio;
- Possibilidade de parcelamento de férias em até 2 períodos;
- Afastamento não remunerado para estudos por até 3 anos para empregados que queiram dedicar-se aos estudos de especialização, mestrado, doutorado ou intercâmbio.;
- Benefícios como auxílio alimentação, auxílio creche, auxílio a filhos excepcionais ou deficientes físicos, plano de saúde, complemento de auxílio-enfermidade, remuneração variável.
- Plano de Previdência Privada (SEBRAEPREV) - empregados que aderiram a este plano possuem benefícios previdenciários administrados e executados pelo Instituto Sebrae de Seguridade Social.

Emprego

GRI 201-3, 401-2

Benefícios

O Sebrae Previdência - Instituto Sebrae de Seguridade Social é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar. A Portaria nº 16, de 2 de fevereiro de 2004, aprovou a sua constituição e autorizou o seu funcionamento, tendo como base o inciso I do art. 33, combinado com o art. 74, ambos da Lei Complementar nº 109, e inciso IV do art. 11 do Decreto nº 4.818, de 26 de agosto de 2003.

O Instituto é constituído sob a forma de sociedade civil, sem fins lucrativos, de personalidade jurídica de direito privado, criado pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae.

As Unidades que compõem o Sistema Sebrae e a ABASE – Associação Brasileira dos Sebrae Estaduais, mediante a celebração dos respectivos Convênios de Adesão, são Patrocinadoras do Plano SEBRAEPREV, além do próprio Sebrae Previdência.

As entidades fechadas de previdência complementar, como o Sebrae Previdência, são regulamentadas pelo Conselho de Gestão da Previdência Complementar – CGPC e fiscalizadas pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC. Esses dois órgãos são vinculados ao Ministério da Previdência Social.

Em 2021, o percentual de empregados ativos que aderiram ao plano foi de 99,9%. A contribuição mensal varia entre 1% e 7% do salário de contribuição do empregado, excedente a 15 VRP's (valor de referência previdenciário). A contrapartida patronal é de 100% sobre a contribuição do empregado.

Emprego

GRI 202-1, 401-3, 405-2

Licença Maternidade / Paternidade

Todos os colaboradores do Sebrae/MT possuem o direito de tirar licença maternidade/paternidade.

100% dos colaboradores que saíram de licença maternidade ou paternidade, em 2021, retornaram ao trabalho, após o fim do período.

Presença no Mercado

A nossa Gestão de Carreira e tabela salarial não são definidas por aspectos ligados à questão de gênero, independente da unidade operacional. A estrutura remuneratória é de acordo com o espaço ocupacional do empregado, não havendo diferença salarial entre homens e mulheres. Atualmente o menor salário (R$ 1.940,55) é superior ao salário mínimo (R$ 1.100,00). Os critérios para evolução na carreira são os mesmos para todos os empregados, conforme definido no Sistema de Gestão de Pessoas (SGP).

Capacitação e Educação

GRI 205-2, 404-1, 404,2, 404-3

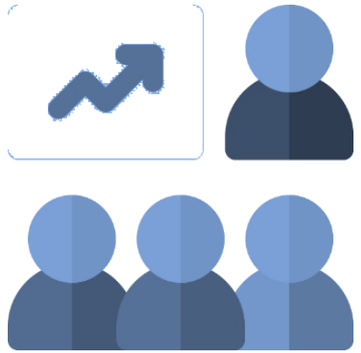
No processo de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores, fundamental para que o propósito do Sebrae Mato Grosso seja cumprida com eficiência e eficácia e as conquistas continuem acontecendo.

O tema Anticorrupção é reforçado no processo de capacitação, com o compromisso do Sebrae Mato Grosso de manter os mais elevados padrões de integridade, ética e governança na condução de seus negócios ao estabelecer diretrizes de combate à corrupção tanto em relação as instituições públicas como as empresas privadas e corrobora com as políticas internas com Código de Ética, assim ambos os normativos devem ser seguidos em sua plenitude, a fim de prevenir, mitigar e remediar os principais riscos de corrupção relacionados as suas atividades.

A Gerência de Desenvolvimento de Seres Humanos (GDSH) realiza o suporte e apoio necessários a essa caminhada do colaborador, oferecendo condições para que o aprendizado seja permanente e diversificado. Durante ano de 2021, foram oferecidos cursos diretamente pelo Sebrae Mato Grosso e cursos ofertados pela Universidade Corporativa Sebrae – UCSEBRAE (https://uc.sebrae.com.br/).

Pela UCSEBRAE foram disponibilizados o portfólio de mais de 100 cursos à distância, com inscrições gratuitas em diversas temáticas. Foram executados recursos financeiros no valor de R$ 203.131,73 em ações diretas de capacitação de colaboradores, com carga horária total de 2.204 horas de treinamento, totalizando uma média de horas de capacitação por colaborador de 53 horas.

Ressalta que 100% dos colaboradores são avaliados em relação ao seu desempenho anual, possibilitando seu desenvolvimento de carreira na instituição.



Capacitação e Educação

GRI 205-2, 404-1, 404-2, 404-3

O colaborador neste processo de desenvolvimento assume o papel de condutor de seu crescimento dentro da organização. As ações realizadas contribuem para o desenvolvimento de novas competências, melhoria da performance e alcance dos objetivos estratégicos, com destaque para algumas, como:

- **Líder Digital** - objetivo de preparar os colaboradores sobre as rápidas mudanças dos negócios e a transformação digital, considerando novos hábitos de consumo, mindset, crescimento exponencial, novos modelos de negócios, novas tecnologias e a inteligente de dados. Foram realizadas três turmas em 2021 com participação de 98 para empregados efetivos.

- **Programa Onboarding -** objetivo de promover a adaptação e o aculturamento dos novos colaboradores, com diversas ações que iniciam no primeiro dia de trabalho e vão até o término dos 90 dias de experiência. Foram realizadas sete turmas do programa com em 2021.

- **Workshop Escutatória e Padrões de Linguagem -** melhorar as habilidades de comunicação, com foco no desenvolvimento da escuta ativa e empática para minimizar o impacto dos ruídos de comunicação. Quantidade de turmas: 02 com total de 161 participantes (empregados, estagiários, aprendiz).

- **Curso de idioma (inglês)** - como forma de oportunizar a aprendizagem do idioma inglês para os empregados, com início em julho com duas turmas, com total de 18 participantes. No segundo semestre, com início em outubro, foram abertas quatorze novas turmas atendendo também estagiários e menor aprendiz.

- **Curso Online de mercado LGPD na Prática** – com objetivo de mostrar como aplicar a LGPD de maneira simples para proteger a empresa contra multas e conquistar os clientes. A capacitação foi direcionada aos pontos focais de LGPD do Sebrae Mato Grosso e teve 19 participantes.

- **Formação Data Protection Officer (DPO)** - realizado pela UCSEBRAE, com objetivo de capacitar os DPO do Sistema Sebrae para a supervisão e implementação dos aspectos da lei de proteção de dados no Sistema SEBRAE. O Sebrae Mato Grosso contou com 2 técnicos participantes.

- **Código de Ética do Sistema SEBRAE** - realizado pela UCSEBRAE com objetivo abordar os conceitos de ética e moral, refletindo sobre o comportamento ético na vida profissional, bem como uma abordagem das diversas formas para o aprimoramento dos relacionamentos interpessoais. Foram capacitados 149 colaboradores entre empregados, estagiários e menor aprendiz.

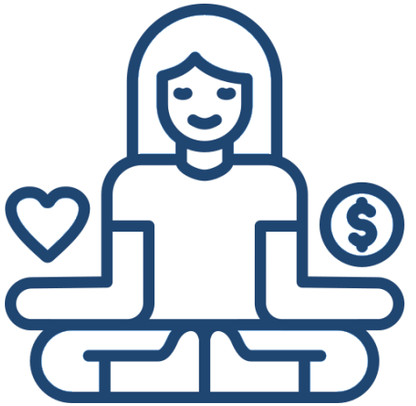
Capacitação e Educação

GRI 404-1, 404-2, 404-3

A Gerência de Desenvolvimento de Seres Humanos (GDSH) através do Programa de Gestão Estratégica de Pessoas, a qual teve como objetivo desenvolver e fortalecer a cultura organizacional de forma a dar condições que os colaboradores estejam engajados e alinhadas à estratégia da instituição, adotou em 2021, duas ações:

- **Fortalecimento a Cultura Organizacional** - ação que considerou a metodologia Barret Centre Value composta por 4 fases, sendo a primeira com mapeamento organizacional e o diagnóstico da atual cultura, na segunda o alinhamento estratégico, a terceira com a estruturação do plano de ação para transformação da cultura, e a quarta com a implementação do plano de ação traçado.

- **Saúde e Bem-Estar** - a pandemia causou vários efeitos comportamentais nas pessoas como o medo, a insegurança, a depressão, a angústia, a ansiedade, e em alguns casos o luto pela perda. Estra linha de ação abordou a humanização das relações interpessoais, gerando sentimento de empatia, união e compaixão entre os colaboradores com foco em três pilares:
    - (1) Pilar Físico, relacionado ao bem-estar físico e promoção da saúde, com informações e práticas sobre os efeitos positivos da atividade física regular e a reeducação alimentar, orientada para a saúde, bem como propor possibilidades e alternativas para a incorporação desse hábito na vida cotidiana, não como obrigação, mas como atividade prazerosa;
    - (2) Pilar Social, com ações que promovam o acolhimento e a interação com colegas, elevando o sentimento de pertencer ao grupo; e
    - (3) Pilar Intelectual e Emocional, com ações que auxiliam as pessoas a refletirem e buscarem saúde emocional, ou seja, a capacidade de perceber, reconhecer e exercer o poder de escolha sobre as próprias ações observando suas emoções.



Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 403-1, 403-2, 403-8, 416-1

O Sebrae Mato Grosso avaliam sistematicamente todos serviços e contratos com fornecedores e clientes, tendo uma política de mitigação de risco em seus processos de forma a garantir que seus serviços e produtos não ofereçam riscos à saúde e segurança do cliente e toda a sociedade.

No ano de 2021, no segundo ano da pandemia COVID-19 as medidas de biossegurança continuaram mantidas, tais como:

- Campanha de conscientização e medidas de biossegurança;
- Totem equipado com termômetro, álcool 70% e tapete sanificante;
- Monitoramento da temperatura dos colaboradores;
- Kit de higienização dos aparelhos eletrônicos, mãos e mesas;
- Distribuição de máscaras;
- Abertura de portas e janelas para circulação do ar;
- Priorização de reuniões virtuais;
- Distanciamento entre os colaboradores;
- Sanitização dos ambientes e estações de trabalho;
- Disponibilização de exames para COVID, no caso de sintomas e/ou pessoa contratante;
- Resolução DIREX N° 027/2021 tem por objetivo definir regras internas para utilização do teletrabalho (home office) e definir procedimentos para casos de suspeita, contratante e confirmado de COVID-19, em conformidade com o Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2022.

Demais ações do **programa de prevenção**:

- Vacinação Gripe – divulgação do calendário para vacinação e possibilidade de reembolso.

Programa de Segurança:

- Carros equipados com airbag e rastreador;
- Brigada de incêndio: treinamento de brigadista sobre prevenção, isolamento e extinção de princípios de incêndio; abandono de local com sinistro; técnicas de primeiros socorros e salvamento; agir para preservação de vidas, patrimônios e do meio ambiente.

Os riscos relacionados à saúde ocupacional são identificados por meio de coleta de dados e análise por parte de empresas terceirizadas, sob a emissão dos seguintes documentos:

- Exames admissionais, periódicos, retorno ao trabalho e demissionais;
- AVCB – Auto de vistoria dos corpo de bombeiros;
- Avaliação da qualidade do ar proveniente
- Relatório de utilização do plano de saúde por especialidade, fornecido pela empresa licitada.

Gestão de Fornecedores

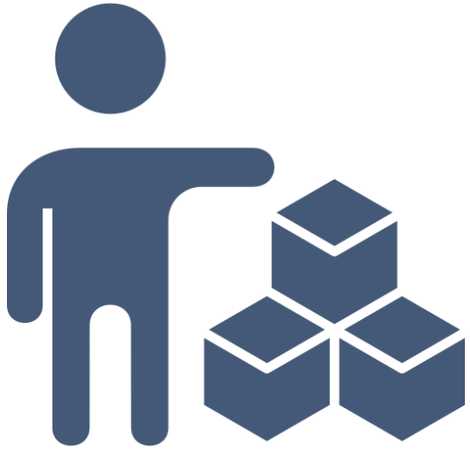
GRI 102-9, 102-10

Os processos contratações obedece o Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema Sebrae (Resolução CDN n.º 391/2021).

De acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae, a organização segue a Lei Federal nº 123/2006, que determina tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas (MPE's).

As modalidades de contratações utilizadas são: licitação, dispensa, inexigibilidade e credenciamento.

- Fornecedor Credenciado são cadastrados no Sistema de Gestão de Fornecedores (SGF), com edital de credenciamento próprio.



191
EMPRESAS CREDENCIADAS

389
PRESTADORES DE SERVIÇO CREDENCIADOS

+1.200
EMPRESAS CONTRATADAS POR OUTRAS MODALIDADE

Gestão de Fornecedores

GRI 408-1, 409-1, 412-3, 414-1, 414-2

100% Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas

os fornecedores contratados são selecionados com base em critérios baseados na legislação trabalhista.

100% Avaliação de fornecedores em direitos humanos

os contratos já possuem cláusulas sobre os Direitos Humanos. O Sebrae possui o Regulamento de Licitações e Contratos e Normativas que estabelece critérios para contratação interna, que exige a Certidão de Regularidade Fiscal perante o FGTS e Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, garantindo os direitos do trabalhador.

Trabalho infantil

As medidas de prevenção são tomadas já no edital de contratação, que prevê a entrega de Declaração de que a empresa não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e também não emprega menor de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.

Cada fornecedor apresenta uma declaração de que a empresa não emprega trabalho forçado ou análogo ao escravo.

Formas de Gestão

GRI 103-2

Os indicadores de resultados permitem avaliar a evolução das principais variáveis que compõem o cenário socioeconômico, orientando a atualização ou reformulação da estratégia do Sebrae. Esses indicadores ajudam o Sebrae a mobilizar ações em torno do seu propósito e compromissos, permitindo o monitoramento como forma de possibilitar a tomada de medidas de gestão tempestivas, para eventuais correções de rumo.

Resultados	Unidade	Planejado	Realizado	%
Número de Pequenos Negócios atendidos (MEI, ME e EPP)	Empresas	41.000	56.155	137%
Número de Clientes atendidos por meio de serviços digitais	Clientes	50.000	72.270	145%
Número de Pequenos Negócios atendidos com soluções de inovação	Empresas	4.100	12.142	296%
Professores atendidos em soluções de educação empreendedora	Professores	2.821	5.824	206%
Recomendação do Sebrae (NPS)	0 - 100	80,00	83,10	104%
Clientes com garantia do FAMPE assistidos na fase pós-crédito	%	60,00	75,57	126%
Cobertura do Atendimento (ME + EPP)	%	13,00	16,45	127%

Formas de Gestão

GRI 103-2

Execução dos Indicadores de Atendimento e Informação 2021

Instrumento	Promoção	Aplicação	Indicador	Previsto Ajustado	Total Executado	% Execução
Consultoria	Sebrae	-	Nº de Horas Aplicadas	138.415	147.863	106,80%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	34.119	36.237	106,20%
Curso	Sebrae	À Distância	Nº de Inscritos	67.386	74.342	110,30%
	Sebrae	Presencial	Nº de Inscritos	3.775	3.494	92,60%
	Sebrae	Presencial	Nº de Realizações	137	149	108,80%
Feira	Sebrae	-	Nº de Peq. Negócios Participantes	35	56	160,00%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	8	8	100,00%
Informação	Sebrae	-	Nº de Pessoas Informadas	297.957	302.951	101,70%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	297.957	302.951	101,70%
Missão / Caravana	Terceiros	-	Nº de Participantes	22	28	127,30%
	Terceiros	-	Nº de Realizações	2	3	150,00%
Oficina	Sebrae	-	Nº de Participantes	9.352	10.416	111,40%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	302	372	123,20%
Orientação	Sebrae	-	Nº de Realizações	101.897	113.861	111,70%
Palestra	Sebrae	-	Nº de Participantes	12.699	13.594	107,00%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	72	91	126,40%
Rodada	Sebrae	-	Nº de Participantes	30	29	96,70%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	3	3	100,00%
Seminário	Sebrae	-	Nº de Participantes	6.844	7.418	108,40%
	Sebrae	-	Nº de Realizações	24	32	133,30%

Desempenho Econômico

GRI-201-1, 201-4

Valor econômico direto gerado

GERADO	2021
RECEITAS (R$ mil)	R$ 104.459.271

Valor econômico distribuído

DISTRIBUÍDO	2021
CUSTOS OPERACIONAIS	R$ 4.111.971
SALÁRIOS E BENEFÍCIOS DE EMPREGADOS	R$20.164.548
PAGAMENTOS A PROVEDORES DE CAPITAL	-
PAGAMENTOS AO GOVERNO	R$ 4.557.600
INVESTIMENTO NA COMUNIDADE	-
TOTAL	**R$ 28.834.119**

Valor econômico retido

RETIDO	2021
"VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO" MENOS "VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO"	R$ 75.625.152

Benefícios ficais e impostos

O Sebrae Mato Grosso é uma entidade isenta do Imposto de Renda (Lei nº 9.532/97, art. 15, § 1° e art. 184 do Decreto nº 9.580/18) e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (art. 6º da Lei 7.689/88), por ser uma instituição sem fins lucrativos que presta serviços sociais autônomos para os quais foi instituída. Considera-se entidade sem fins lucrativos a que não apresente superávit em suas contas ou, caso o apresente em determinado exercício, destine o referido resultado, integralmente, à manutenção e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais (art. 15, § 3º, alterado pela Lei nº 9.718/98, art. 10º).

Com relação à tributação da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS), o inciso X do art. 14 e o inciso VI do art. 13, ambos da Medida Provisória nº 2.158-35/2001, determinam que as receitas da atividade própria são isentas para serviços sociais autônomos, criados ou autorizados por lei.

Com relação à tributação do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) sobre as receitas de empresas beneficiadas auferidas, com fulcro na imunidade tributária precipuada na Constituição Federal artigo 150 inciso IV alínea "c", requereu junto a prefeitura municipal de Cuiabá por meio do processo 73.024 de 13 de outubro de 2020 a imunidade tributária relativa ao Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza sobre a prestação de serviço.

Na data de 09 de novembro de 2020, o Auditor Fiscal Tributário da Receita Municipal, Marco Aurélio dos Santos Araújo concedeu parecer favorável ao pedido de imunidade tributária do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza próprio. O reflexo no cenário financeiro foi impactado a partir de 2021.

Práticas de Compras

GRI 204-1

Proporção de gastos com fornecedores locais

UNIDADE	TOTAL COMPRAS DIRETAS	TOTAL LICITAÇÕES	TOTAL CONTRATAÇÕES	TOTAL GERAL	ORÇAMENTO ANUAL	% EXECUÇÃO
ALTA FLORESTA	R$ 221.896,63	R$ 1.301.881,22	R$ 58.293,57	R$ 1.582.071,42	R$ 1.815.550,00	87%
BARRA DO GARÇAS	R$ 85.325,70	R$ 720.451,18	R$ 13.734,43	R$ 819.511,31	R$ 967.251,00	85%
CÁCERES	R$ 96.596,73	R$ 278.012,21	R$ 28.720,00	R$ 403.328,94	R$ 1.009.556,00	40%
CONFRESA	R$ 65.800,97	R$ 192.224,87	R$ 1.762,40	R$ 259.788,24	R$ 485.220,00	54%
JUÍNA	R$ 57.180,78	R$ 827.333,30	R$ 36.013,15	R$ 920.527,23	R$ 429.743,00	214%
LUCAS DO RIO VERDE	R$ 105.592,61	R$ 814.633,34	R$ 104.260,37	R$ 1.024.486,32	R$ 1.793.985,00	57%
RONDONÓPOLIS	R$ 75.334,82	R$ 2.061.955,28	R$ 101.894,95	R$ 2.239.185,05	R$ 2.416.434,00	93%
SINOP	R$ 165.587,54	R$ 2.005.887,74	R$ 338.182,48	R$ 2.509.657,76	R$ 2.696.756,00	93%
TANGARÁ DA SERRA	R$ 70.085,41	R$ 1.207.624,27	R$ 21.864,38	R$ 1.299.574,06	R$ 1.167.370,00	111%
CENTRO DE EVENTOS DO PANTANAL	R$ 72.319,92	R$ 1.134.421,66	R$ 37.877,33	R$ 1.244.618,91	R$ 3.708.099,00	34%
SEDE E CENTRO SEBRAE DE SUSTENTABILIDADE	R$ 664.486,34	R$ 15.100.983,64	R$ 2.970.197,23	R$ 18.735.667,21	R$ 54.863.821,00	34%

Energia

GRI 302-1, 302-3

Consumo de Energia

A fonte de abastecimento de energia elétrica do Sebrae Mato Grosso é majoritariamente da concessionária, que produz energia através de usinas hidrelétricas (fonte renovável) e em condições menos favoráveis podem gerar energia por meio de termoelétricas (fonte não renovável). Além dessa fonte, há geração de energia pelos duas usinas solares fotovoltaicas, instaladas na Sede da Instituição e no Centro Sebrae de Sustentabilidade.

As usinas fotovoltaicas geraram o montante de 57.954,07 kWh, sendo a primeira na sede do Sebrae/MT com geração de 18.252,02 kWh e a segunda no Centro Sebrae de Sustentabilidade com geração de 39.702,05 kWh. Essa baixa geração de energia é resultado do processo de manutenção.

848.800 kWh 2020

913.572 kWh 2021

Água e Efluentes

GRI 303-1, 303-3, 303-5

Consumo de Água

A fonte de abastecimento de água do Sebrae/MT é majoritariamente da concessionária de cada região do Estado (Sede, Centro de Eventos do Pantanal, Centro Sebrae de Sustentabilidade e Agências do interior). Em 2021 registramos o consumo de 11.039m³.

Análise de Água Potável

São realizadas trimestralmente as análises de água nos bebedouros da Sede Sebrae, Centro Sebrae de Sustentabilidade e Agencia de Cáceres.

Os resultados são expostos próximo a cada bebedouro analisado, evidenciando a qualidade de água disponível para o consumo dos colaboradores, clientes e terceiros.

Análise Estação de Tratamento de Efluentes

As análises e monitoramentos são realizados por meio de coletas mensais. A estação de tratamento de efluente é localizada no Centro Sebrae de Sustentabilidade e composta por sistema por Tratamento Microbiológico e Físico-químico, sendo o processo Físico-químico pausado momentaneamente para ajustes.

11.463 m³
2020

11.039 m³
2021

Biodiversidade

GRI 304-3

Habitats protegidos ou restaurados

Todas as unidades do Sebrae em Mato Grosso estão localizadas em áreas urbanas. A iinstituição dedica atenção especial ao meio ambiente que ocupa, sempre buscando se adaptar à flora e a fauna existentes no local.

No Centro Sebrae de Sustentabilidade, a área do terreno é de 2.060,72 m² e a área plantada é de a 1.505,17 m², ou seja, cerca de 76% da área são referentes ao jardim, que conta com espécies da flora dos 3 biomas existentes em Mato Grosso: Amazônia, Pantanal e Cerrado.

Representando a fauna, vivem harmonicamente com os usuários do local quatro galinhas d'angola (Numida meleagris), além de outros visitantes recorrentes, como: aves diversas (João de barro, tucanos e outros), pequenos répteis, insetos, entre outros.

Disponibilizamos também de uma pequena estufa para a cultivo de novas mudas e manutenção do jardim, além de uma pequena praça para espairecimento.

46%
Bioma Amazônico

14%
Bioma Pantanal

40%
Bioma Cerrado

Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Emissões de Gases de Efeito Estufa

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) das atividades da Sede do Sebrae Mato Grosso e do Centro Sebrae de Sustentabilidade, referente ao ano de 2021, utilizou a ferramenta GHG_Protocol_v2022.1.0, versão 1 para aplicação dos fatores de conversão.

O inventário é dividido em Escopos, que são classificadas conforme responsabilidade e controle das emissões pela organização relatora, que agrupam em categorias.

Fontes de Emissões Identificadas

Escopo 1 - Emissões Diretas

Escopo 2 - Emissões Indiretas Eletricidade

Escopo 3 - Outras Emissões Indiretas

Resultados – Emissões Totais por Escopo

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) - 2021		
ESCOPO	Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)	Participação nas emissões totais em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)
ESCOPO 1	16,449	14,90%
ESCOPO 2	46,452	42,08%
ESCOPO 3	47,501	43,03%
Total	110,402	100,00%

Fonte: ferramenta_ghg_protocol_v2022.1.0

Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Emissões de Gases de Efeito Estufa

O Selo de Sustentabilidade Tesouro Verde, refere-se a crédito de floresta / ativos ambientais gerados ao preservar a floresta nativa em pé e todo o seu ecossistema. Ele é adquirido para neutralização das atividades inventariadas e desenvolvidas em 2021 da Sede do Sebrae Mato Grosso e do Centro Sebrae de Sustentabilidade.

O Sebrae Mato Grosso proporciona com esse Selo um conjunto de benefícios:

- Preservação de Florestas Nativas: 1.460,53 m²
- Emissão Evitada de Carbono (Carbono Estocado): 111 tCO2 e
- Madeira Armazenada: 38.28 m³
- Preservação de Espécies de Flora Por Hectare: 1.749 unidades
- Preservação de Fluxo Hidrológico em Litros Por Ano: 546 unidades
- Preservação de Fluxo Hidrológico em Litros Por Ano: 4.797,83 L/Ano
- Núcleos de Origem das unidades de Crédito de Floresta: Xingu, Teles Pires, Madeira, Arinos.

Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3

SELO SUSTENTABILIDADE TESOURO VERDE

Titular: SEBRAE/MT – Serviço de Apoio de Micro e Pequenas Empresas do Estado de Mato Grosso
CPF/CNPJ: 03.534.450/0001-52
Número do Registro: 4f67c025-4d4b-4e60-9b24-c84cdad9781e
Data da Operação: 28/09/2022
Válido até: 01/08/2023
Produto: Selo Sustentabilidade Tesouro Verde

Quantidade Adquirida: 111 unidades de Crédito de Floresta homologadas.

Esta certificação atesta o investimento em proteção e preservação de floresta nativa realizado por meio da aquisição de Crédito de Floresta.

DADOS DE VERIFICAÇÃO

Número do Registro: 4f67c025-4d4b-4e60-9b24-c84cdad9781e

SELO SUSTENTABILIDADE TESOURO VERDE

Atestado de Ética Ambiental

O Investimento gerou os seguintes benefícios:
Área Preservada de Florestas Nativas: 1460.53 m²
Emissão Evitada de Carbono (Carbono Estocado): 111 tCO2 e
Madeira Armazenada: 38.28 m³
Preservação de Espécies de Fauna Por Hectare: 1749
Preservação de Espécies de Flora Por Hectare: 546
Preservação de Fluxo Hidrológico em Litros Por Ano: 4797.83

Calculadora de Impacto Ambiental - CIA

Período compensado de 02/08/2022 à 02/08/2023

Núcleos de Origem das unidades de Crédito de Floresta

XINGU	TELES PIRES	MADEIRA	ARINOS

Resíduos

GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 305-5

No quesito produção de resíduos sólidos, o Sebrae Mato Grosso é classificado como de baixo gerador de impacto ambiental, uma vez que atua na prestação de serviços de consultoria e instrutoria.

Os resíduos gerados na Sede e no Cento Sebrae de Sustentabilidade (CSS) seguem os seguintes destinos:

- Recicláveis são doados às cooperativas de catadores de materiais recicláveis e empresa de reciclagem;
- Orgânico é compostado pelo próprio Sebrae por processo de vermicompostagem;
- Rejeitos são enviados ao aterro sanitário do munícipio de Cuiabá.

Total de Resíduos gerados pela Sede do Sebrae/MT e do CSS		
Resíduos	Quantidade Kg	Percentual
Recicláveis	6.820,76	72,08%
Orgânicos / Compostáveis	900,70	9,52%
Rejeitos	1.741,00	18,40%
Total	**9.462,46**	**100,00%**

Programa de Sustentabilidade Interna

O Programa de Sustentabilidade Interna em 2021 desenvolveu as seguintes ações de engajamento:
1 - Monitoramento de Ecoeficiência - acompanhando semanalmente o descarte correto de resíduos e uso eficiente dos equipamentos eletrônicos.

2 - Matérias na Intranet :

- Dia Mundial da Água;
- Mês do Meio Ambiente;
- Sustentabilidade empresarial e seus benefícios para os pequenos negócios;
- Práticas sustentáveis na instituição - Dicas de descarte correto de resíduos e orientações aos colaboradores;
- Eficiência energética;
- Compostagem é um bom negócio;
- Segregação de resíduos sólidos;

E outras ações em parceria com o Centro Sebrae de Sustentabilidade e a Gerência de Desenvolvimento de Seres Humanos:

- Mês do Consumo Consciente;
- Semana do Meio Ambiente; e
- Processo de melhorias "Rumo a Certificação ao Lixo Zero".

Resíduos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 305-5

Atualmente a Sede Sebrae e CSS produz os seguintes resíduos: papel/papelão, plástico, metal e embalagem tetra-pak, ao qual são encaminhados mensalmente para as cooperativas da região.

Total de Resíduos gerados pela Sede do Sebrae/MT e do CSS		
Tipos de Resíduos	2020 Kg	2021 Kg
Papel/Papelão	1.202,00	5.297,00
Plástico	436,87	408,30
Metal	63,00	68,70
Tetra-Pak	28,92	30,90
Compostável	971,58	900,70
Não Reciclável (Rejeito)	1.809,00	1.741,00

Relacionamento - Comunidades Locais

GRI 413-1

Neste ano 2021, o Sebrae Mato Grosso deu inicio ao Programa Pró-Pantanal, com objetivo apoiar a recuperação do bioma e retomada da economia na região do Pantanal. O bioma passou por umas das piores secas dos últimos 50 anos, e como consequência aumento das queimadas em 2020, resultando a devastação de 2,9 milhões de hectares.

O Bioma Pantanal é uma das maiores área úmida continental do planeta, muito importante para o suprimento, estabilização do clima e conservação do solo. Essa bioma esta localizado e ocupando território de três países da América do Sul – Brasil, Bolívia e Paraguai . No Brasil esta distribuído no território nacional está distribuída com 62,5% no Estado do Mato Grosso do Sul e 37,5% no Estado do Mato Grosso.

Os municípios do Estado de Mato Grosso que integram sua constituição são: Cáceres, Lambari D ´Oeste, Santo Antonio do Leverger, Barão de Melgaço, Nossa Senhora do Livramento, Poconé, Itiquira.

O Sebrae Mato Grosso optou por priorizar atuações para estimular e fomentar a recuperação econômica no bioma Pantanal, nos ambientes das áreas urbanas e rurais dos Municípios com ações de apoio aos empreendimentos existentes, da economia criativa e economia da biodiversidade, além do estruturar ações para melhoria do ambiente de negócios estruturando os gestores públicos para atuar no fortalecimento do empreendedorismo.

Pantanal Mato-Grossense

Relacionamento - Comunidades Locais

GRI 413-1

Ações realizadas:

- Data Pantanal
  - Mapeamento nos 7 municípios com objetivo de investigar os principais desafios encontrados no âmbito social, ambiental, econômico, cultural e de governança;

- Sensibilização para formalização de novos negócios
  - Formalização e perfil empreendedor – Visita técnica e Palestra
  - Semana do MEI

- Chamada de Impacto Pró-Pantanal – desenvolvimento da atividade nos municípios de Cáceres, Itiquira e Santo Antônio do Leverger em parceria com as prefeituras.
  - Programa de capacitação - aulas nas temáticas de gestão, finanças, marketing e vendas ;
  - Mentoria on-line com especialistas do mercado para o empreendedor;
  - Formação de rede empreendedorismo e vitrine.
  - Feiras de negócios;

- Atuação Setorial – visita técnica com produtores rurais as fazendas pantaneiras sustentáveis – Parceria Embrapa, FAMATO/FAMASUL.

- Sustentabilidade – certificação de 35 pequenos negócios com Selo Sustentabilidade – Tesouro Verde, em parceria com BMV.

Relacionamento - Iniciativas Externas

GRI 102-12

15 anos da Lei Geral da Micro e Pequenas Empresa

No dia 14 de dezembro de 2021, a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa, nome dado a Lei Complementar nº 123/2006, completou 15 anos.

O objetivo da Lei é fomentar o desenvolvimento e a competitividade dos pequenos negócios, como estratégia de geração de emprego, distribuição de renda, inclusão social, redução da informalidade e fortalecimento da economia.

Desde a criação da Lei Geral da Micro e Pequena Empresa, o Sebrae tem atuado na implantação da lei nos municípios, com objetivo de ampliar o mercado de atuação dos pequenos negócios nas compras publicas.

No Estado de Mato Grosso, a legislação já esta em vigor em 100% doa municípios.

Relacionamento - Iniciativas Externas

GRI 102-12

Prédio do Centro Sebrae de Sustentabilidade vence em uma categoria do Breeam Awards 2021

O Centro Sebrae de Sustentabilidade (CSS) é a unidade de referência nacional do Sistema Sebrae em sustentabilidade, com a missão de Produzir e distribuir conhecimento para todas as unidades do Sebrae, visando atendimento de empresários e empreendedores em sustentabilidade, é ganhador da premiação Internacional de construções sustentáveis BREEAM AWARDS ano 2021, tendo alcançado o primeiro Excelente na América Latina.

Esta é a segunda vez que a edificação recebe a premiação, a primeira foi em 2018 na categoria Novas Construções em Uso das Américas e Melhor Prédio Sustentável eleito pelo voto popular digital.

O projeto arquitetônico do CSS foi baseado na sabedoria e conhecimento ancestrais dos povos do Xingu. A proposta é de autoria de José Afonso Botura Portocarrero, arquiteto, professor da Universidade Federal de Mato Grosso e Doutor em habitações indígenas brasileiras.

Relacionamento - Iniciativas Externas

GRI 102-12

Prédio do Centro Sebrae de Sustentabilidade

Algumas características do Centro Sebrae de Sustentabilidade (CSS), se destacam:

- baixo consumo de energia e de refrigeração;
- aproveitamento da iluminação natural;
- conforto térmico;
- utilização de equipamentos eficientes;
- uso de água de chuva no sistema de abastecimento e manutenção;
- integração e preservação da vegetação nativa; e
- respeito às condições do terreno.
- A construção e o acabamento do edifício minimizaram a utilização de matérias-primas.

Relacionamento - Iniciativas Externas

GRI 102-12

Visitas Técnicas do Centro Sebrae de Sustentabilidade

O Centro Sebrae de Sustentabilidade é aberto a visitas técnicas que tem a finalidade de disseminar praticas de sustentabilidade ao pequenos negócios e a sociedade.

No ano de 2021 foram realizadas 103 visitas técnicas com o total de 2.861 visitantes, desse total foram 4 visitas internacionais.

Visitas Internacionais	
País	**Representantes**
Coréia do Sul	Empresários
Espanha	Embaixada da Espanha
França	Engenheiro
Itália	Engenheiro

As visitas técnicas no Centro Sebrae de Sustentabilidade são abertas para toda sociedade, sendo realizadas através de agendamentos.

Relacionamento - Iniciativas Externas

GRI 102-12

Sebrae Mato Grosso na COP 26

O Sebrae Mato Grosso participa da Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP 26), realizado em Glasgow, na Escócia. A equipe técnica da instituição dedicada a sustentabilidade foi para apresentar uma iniciativa brasileira inovadora, selecionada pela ONU e CiviTech (Aceleradora de Startups com soluções para o clima do governo escocês), escolhida entre as 18 iniciativas mundiais voltadas a soluções de inovação para conservação da floresta, da biodiversidade e para promoção da economia de baixo carbono.

Em parceria com a entidade Brasil Mata Viva (BMV), o Sebrae Mato Grosso aplicou essa metodologia para pequenos negócios localizados nos biomas do Pantanal e do Cerrado para promoção de práticas de sustentabilidade e compensação de impactos ambientais, por meio de crédito de floresta, originários do bioma amazônico. Todas as empresas participantes receberam o Selo de Sustentabilidade Tesouro Verde.

Parceria Sebrae MT e BMV

Durante a conferência mundial, representantes do Sebrae Mato Grosso e da BMV celebraram a assinatura de um memorando de intenção para firmar parceria técnica entre as duas instituições. O objetivo é fortalecer iniciativas conjuntas que já são realizadas, visando ampliar o acesso ao selo de sustentabilidade para um número maior de pequenos negócios.

Compromissos da COP

Ao todo, 200 países estão apresentando seus planos de corte nas emissões de gases do efeito estufa até 2030. O compromisso foi feito inicialmente no Acordo de Paris, assinado em 2015, no qual concordaram em manter o aquecimento global abaixo dos 2 graus celsius acima dos níveis pré-industriais e chegar ao patamar desejado de 1,5° C, o que evitaria uma catástrofe climática.

O Acordo estabeleceu ainda que os programas de redução devem ser mantidos para 2050, quando o planeta atingir a meta de neutralização total das emissões.

Relacionamento - Iniciativas Externas

GRI 102-12, 102-13

Cartas, Princípios e outras iniciativas

O Sebrae/MT adotou voluntariamente, em todas as suas atividades, os princípios dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Desde 2017, o Sebrae Mato Grosso é participante do Pacto Global, como signatário.

Pacto Global
Rede Brasil

Participação em Comitês e Conselhos

- Comitê Movimento Mato Grosso Competitivo da Federação das Indústrias no Estado de Mato Grosso;
- Conselho Temático da Micro e Pequena Empresa – COMPEM;
- Conselho Estadual de Ciência e Tecnologia – CECT da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de Mato Grosso;
- Conselho Temático de Inovação e Tecnologia – COINTEC da Federação das Indústrias no Estado de Mato Grosso;
- Conselho Estadual de Comércio Exterior de Mato Grosso/CECOMEX;
- Conselho da Rede de Inovação de Mato Grosso.

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Fundamentos 2016			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 101: Fundamentos 2016	GRI 101 Não possui conteúdos	-	
Perfil Organizacional			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-1 – Nome da organização	6	
	102-2 – Atividades, marcas, produtos e serviços	6, 7, 8	
	102-3 – Localização da sede da organização	9, 10	
	102-4 – Local de operações	9, 10	
	102-5 – Natureza da propriedade e forma jurídica	6	
	102-6 – Mercados atendidos	7, 8, 9	
	102-7 – Porte da organização	6	
	102-8 – Informações sobre empregados e outros trabalhadores	18	5, 8
	102-9 – Cadeia de fornecedores	26	8
	102-10 – Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	26	8
	102-11 - Princípio ou abordagem da precaução	13	
	102-12 – Iniciativas externas	42, 43, 44, 45, 46, 47	
	102-13 – Participação em associações	47	

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Estratégia			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-14 – Declaração do mais alto executivo	4	
Ética e Integridade			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-16 – Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	6,11, 12	16
Governança			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-18 – Estrutura de governança	14, 15, 16	8
	102-19 – Delegação de autoridade	14, 15, 16	
	102-20 – Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	14, 15, 16	
	102-22 – Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	14, 15, 16	
	102-23 – Presidente do mais alto órgão de governança	14, 15, 16	
	102-26 – Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	14, 15, 16	

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Engajamento de stakeholders			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-40 – Lista de grupos de stakeholders	17	16
	102-41 – Acordos de negociação coletiva	19	
	102-42 – Base para a identificação e seleção de stakeholders	17	
	102-43 – Abordagem para engajamento de stakeholders	17	
	102-44 – Principais preocupações e tópicos levantados	-	
Pratica de Relato			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-45 – Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	5	16
	102-46 – Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	5, 17	
	102-47 – Lista de tópicos materiais	17	
	102-48 – Reformulações de informações	5	
	102-49 – Alterações no relato	5	
	102-50 – Período coberto pelo relatório	5	
	102-51 – Data do relatório mais recente	5	
	102-52 – Ciclo de emissão de relatórios	5	
	102-53 – Contato para perguntas sobre o relatório	5	
	102-54 – Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	5	
	102-55 – Sumário de conteúdo da GRI	48	
	102-56 – Verificação externa	5	

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Forma de Gestão			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	-	
	103-2 – Forma de gestão e seus componentes	28, 29	16
	103-3 – Avaliação da forma de gestão	-	
Desempenho Econômico			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 – Valor econômico direto gerado e distribuído	30	8, 16
	201-3 – Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	20	
	201-4 – Apoio financeiro recebido do governo	30	
Presença no Mercado			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 – Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	21	
	202-2 – Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	15	5, 8
Práticas de Compras			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 204: Práticas de Compras 2016	204-1 – Proporção de gastos com fornecedores locais	31	8

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Combate à Corrupção			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2 – Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	22, 23	16
Materiais			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 301: Materiais 2016	301-1 – Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	38	
Energia			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 302: Energia 2016	302-1 – Consumo de energia dentro da organização	32	7, 12
	302-3 – Intensidade energética	32	7, 12
Água e Efluentes			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 – Interações com a água como um recurso compartilhado	33	6
	303-3 – Captação de água	33	6
	303-5 - Consumo de água	33	6

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Biodiversidade			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 304 - Biodiversidade 2016	304-3 – Habitats protegidos ou restaurados	34	
Emissões			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 305: Emissões 2016	305-1 – Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE)	35, 36, 37	13
	305-2 – Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	35, 36, 37	13
	305-3 – Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE)	35, 36, 37	13
Resíduos			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 – Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	38, 39	13
	306-2 – Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	38, 39	13
	306-3 – Resíduos gerados	38, 39	13
	306-4 – Resíduos não destinados para disposição final	38, 39	13
	306-5 – Resíduos destinados para disposição final	38, 39	13

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Emprego			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 401: Emprego 2016	401-1 – Novas contratações e rotatividade de empregados	18	8
	401-2 – Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	19, 20	8
	401-3 – Licença maternidade/paternidade	21	8
Saúde e Segurança no Trabalho			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 – Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	25	
	403-2 - Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	25	8
	403-8 – Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	25	
Capacitação e Educação			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 – Média de horas de capacitação por ano, por empregado	22, 23, 24	
	404-2 – Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	22, 23, 24	
	404-3 – Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	22, 23, 24	

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 – Diversidade em órgãos de governança e empregados	14, 15	8
	405-2 – Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	21	
Trabalho Infantil			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 – Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	27	8,16
Trabalho Forçado ou Análogo a Escravo			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 – Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	27	8, 16
Avaliação em Direitos Humanos			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos 2016	412-3 – Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	27	8, 16
Comunidades Locais			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 – Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	40, 41	8, 11, 12, 13, 15

Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

Avaliação Social de Fornecedores			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 – Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	27	8, 16
	414-2 – Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	27	8,16
Saúde e Segurança do Cliente			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 – Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	25	
Privacidade do Cliente			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 – Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de cliente	No ano de 2021, o Sebrae Mato Grosso não identificou nenhuma queixa relativa a violação de privacidade e perda de dados do cliente.	
Conformidade Socioeconômica			
GRI Standard	**Divulgação**	**Página**	**Objetivo de Desenvolvimento Sustentável**
GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016	419-1 – Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não há ocorrência	

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual
Jandir José Milan

Diretor-Superintendente
José Guilherme Barbosa Ribeiro

Diretora Técnica
Eliane Ribeiro Chaves

Diretora Administrativa e Financeira
Eneida Maria de Oliveira

Equipe Técnica

André Luiz Spinelli Schelini
Amanda Afonso Alves
Diego Buscariol de Almeida
Zinei Lemes de Santana

SEBRAE Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Mato Grosso

Relatório Anual de SUSTENTABILIDADE 2021

SEBRAE

Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Mato Grosso